

Wird die Email nicht richtig dargestellt? In unserem Newsletterarchiv finden Sie die Newsletter als PDF-Version.



Inhalt - Newsletter November 2009

- | Qualifizierung: Richtiger Umgang mit Kritik und Beschwerden
- | Weihnachtsmärkte im Veranstaltungskalender der Region Vogelsberg Touristik
- | Geführte Wanderungen auf Premiumwegen 2010
- | Vogelsberger Touristiker auf Hessens größter Reisemesse in Frankfurt
- | Solebewegungsbad heißt jetzt Justus-von-Liebig-Therme
- | Symposium „Wandern und Gesundheit“ in Kassel
- | Deutsches Städte- und Kulturforum 2009 in Braunschweig
- | Vogelsberger Kunst und Handwerk auf dem Hoherodskopf

Qualifizierung: Richtiger Umgang mit Kritik und Beschwerden

Workshop für das Gastgewerbe: Di. 2. Februar 2010

Workshop für Mitarbeiter in Tourist Informationen: Mi. 3. Februar 2010

Hurra - eine Beschwerde! Geht es Ihnen so, wenn sich wieder mal ein Gast über die mangelnde Markierung eines Wanderweges beschwert oder über die lange Wartezeit, bis das erste Getränk auf dem Tisch steht? Professionell reagieren und den Gast binden. Die Kritik des Kunden einfordern und Beschwerden für Verbesserungen nutzen. Wer sich in diesem Sinne qualifizieren und motivieren möchte, der meldet sich gleich an:

Dienstag, 2. Februar 2010, 9:30 - 17:00 Uhr (inkl. Pausen), Infozentrum Hoherodskopf: für Mitarbeiter im Gastgewerbe.

Mittwoch, 3. Februar 2010, 9:30 - 17 Uhr (inkl. Pausen), Infozentrum Hoherodskopf: für Mitarbeiter von Tourist Informationen und VGO

Seminarinhalte:

- | Die Beschwerde als Geschenk
- | Chancen des systematischen Beschwerdemanagements
- | Souverän auftreten in schwierigen Situationen
- | Aktive Bearbeitung von Beschwerden auf allen Kanälen (persönlich & schriftlich)
- | Gästeloyalität sichern und ausbauen

Seminarleitung: Heike Hollwitz - Dipl. Betriebswirtin (BA) / Dipl. Sozialpädagogin (BA) mit mehrjähriger Berufserfahrung in beiden Branchen. Ihr beruflicher Werdegang reicht von der Geschäftsführerin des Stadtmarketing Leutkirch im Allgäu bis zur Projektmanagerin für die Qualitätsinitiativen beim Deutschen Tourismusverbandes e.V. (DTV) in Bonn.

Seminargebühr: 95,- € inkl. Tagungsgetränke, Mindestteilnehmer: 8 Personen.
Maximale Gruppengröße: 16 Personen

Zum [Seitenanfang](#)

Weihnachtsmärkte im Veranstaltungskalender der Region Vogelsberg Touristik

Über den [Online-Veranstaltungskalender](#) der Region Vogelsberg Touristik werden schnell und komfortabel die kulturellen Highlights der Region gefunden. Ganz aktuell wurde die Datenbank mit Informationen der vielen Weihnachtsmärkten der Region "gefüttert". Mit einem Klick kann Ihr Lieblingsweihnachtsmarkt und natürlich der Ihrer Gäste nach Ort und Datum sortiert herausgefiltert werden. So haben Sie stets Unternehmungs-Empfehlungen für Ihre Gäste zur Hand. Falls ein Weihnachtsmarkt in der Datenbank vermisst wird, können sie uns die fehlenden Informationen (Programm, Bilder, Link) senden, wir stellen ein, falls sie selbst keine Zeit dazu haben. Einen Zugang hatten wir jeder Kommune angeboten.

Weitere Informationen:

Region Vogelsberg Touristik GmbH
Tel. 06044-96 48 48
info@vogelsberg-touristik.de

Zum [Seitenanfang](#)

Geführte Wanderungen auf Premiumwegen 2010

Auch 2010 finden wieder geführte Wanderungen mit Bustransfer auf dem Vulkanring Vogelsbergs statt und die Naturparkführer bieten an vier Wochenenden jeweils Freitag bis Sonntag Wanderungen auf den Vogelsberger Extratouren an. Ideal, um es als Wanderwoche bzw. Wanderwochenende anzubieten. Animieren Sie Ihre Stammkunden und Gäste zu einem Wanderkurzurlaub, der entspannt und gleichzeitig auch noch gesund ist.

Der 125km lange Vulkanring Vogelsberg bietet beste Aussichten rund um den Hohen Vogelsberg und verläuft komplett im Naturpark. „Einmal rum in sechs Etappen“ unter diesem Motto stehen die geführten Wanderungen vom 11. - 16. Mai

und vom 12. - 17. Oktober 2010. Ein Busservice steht jeweils zur Verfügung, der die Wanderer morgens zum Startpunkt bringt. Dieser wird von der Region Vogelsberg Touristik GmbH organisiert und finanziert. Für die gesamte Strecke muss man schon ein wenig Kondition mitbringen, denn die Tagesetappen sind zwischen 17 km und 25 km lang. Wem das zu viel ist, der kann natürlich auch an Einzeletappen teilnehmen. Bei den längeren Etappen besteht außerdem die Möglichkeit nach ca. 2/3 der Strecke zu enden. Alle Informationen stehen auch in Kürze im Veranstaltungskalender unter www.vogelsberg-touristik.de und können über eine Buchungsmaske direkt online reserviert werden. Eine Übersicht der Touren zum ausdrucken und aushängen finden Sie anliegend.

WeitblickTour, BachTour, FelsenTour, NaturTour, GipfelTour, Höhenrundweg und die Büdinger ExtraTour von der Fachwerkstadt zum Heiligen Hain, die mit dem Deutschen Wandersiegel ausgezeichneten Wege erfreuen sich großer Beliebtheit. Die Naturparkführer laden mit geführten Wanderungen zu Wanderwochenenden im April und Juli ein:

Fr. 2.4.2010 - BachTour Lauterbach mit Claudia Blum (16 km)

Sa. 3.4.2010 - WeitblickTour Ulrichstein mit Andreas Rüb (12 km)

So. 4.4.2010 - FelsenTour Herbstein mit Otto Kirchner (19 km)

Fr. 9.4.2010 - NaturTour Nidda mit Kerstin Bär (14 km)

Sa. 10.4.2010 - Höhenrundweg mit Manfred Meinhardt (8 km)

So. 11.4.2010 - GipfelTour Schotten mit Angela Metzner (14 km)

Fr. 9.7.2010 - Höhenrundweg mit Ursula Herbste (8 km)

Sa. 10.7.2010 - BachTour Lauterbach mit Claudia Blum (16 km)

So. 11.7.2010 - WeitblickTour Ulrichstein mit Corinna Schmidt (12 km)

Fr. 16.7.2010 - Felsentour Herbstein mit Otto Kirchner (19 km)

Sa. 17.7.2010 - GipfelTour Schotten mit Angela Metzner (14 km)

So. 18.7.2010 - NaturTour Nidda mit Wolfgang Eckhardt (14 km)

Änderungen vorbehalten. Aktuelle Informationen und was es noch so an den Tagen im Vogelsberg zu erleben gibt, finden Sie im Veranstaltungskalender unter www.vogelsberg-touristik.de.

Informieren Sie Ihre Gäste oder packen Sie attraktive Pakete rund um die oben genannten Termine.

Weitere Informationen:

Region Vogelsberg Touristik

Tel.: 06044-964848

www.vogelsberg-touristik.de.

Zum [Seitenanfang](#)

Vogelsberger Touristiker auf Hessens größter Reismesse in Frankfurt

Ein informatives und abwechslungsreiches Rahmenprogramm, mehrere Bühnen, Vortrags-Foren, internationale Gastronomie und eine kreative Kinderbetreuung durch das Legoland machten die Messe Viva Touristika zu einem runden Ausflugsziel für die ganze Familie. Die Mainmetropole Frankfurt ist zweifelsohne ein wichtiger Markt für die touristischen Betriebe im Vogelsberg. Binnen drei Jahren hat sich die Viva Touristika nun zur größten Reismesse Hessens gemauert.

War man bei der Neuauflage der Frankfurter Tourismusmesse im Jahr 2007 nicht zufrieden mit den Besucherzahlen, so wurden doch in diesem Jahr die Erwartungen der Vogelsberger Touristiker übertroffen. Zusammen mit der Gemeinde Nidda Bad Salzhausen und dem regionalen Radreiseveranstalter RAD.Tours.de, Werner Groh präsentierte sich die Region in der Halle 3 der Messe Frankfurt an einem eigenen Stand. Die zahlreichen Besucher zeigten großes Interesse an den verschiedenen touristischen Angeboten aus der Region Vogelsberg. Die Messe war in den Augen von Corinna Schmidt, bei der Region Vogelsberg Touristik für Messearbeit zuständig, ein voller Erfolg.

Weitere Informationen:

Region Vogelsberg Touristik

Corinna Schmidt

Tel.: 06044-964848

Email: info@vogelsberg-touristik.de

Zum [Seitenanfang](#)

Solebewegungsbad heißt jetzt Justus-von-Liebig-Therme

Mit einer Feierstunde am 21. November wurde es besiegelt, das Solebewegungsbad in Bad Salzhausen heißt jetzt Justus-von-Liebig-Therme. Mit dieser Namensgebung möchte Bad Salzhausen einen Beitrag dazu leisten, die Erinnerung an Justus von Liebig, den "Vater" der modernen Chemie, zu pflegen und seine besonderen Verdienste um das Staatsbad Bad Salzhausen zum Ausdruck bringen. Intensiver und entspannter als in der Justus-von-Liebig-Therme kann die heilende Wirkung der Salzhäuser Quellen nicht erlebt werden. Salzhaltiges Wasser aus den Heilquellen speisen die Therme. 32°C warmes Solewasser im Innen-, 28°C im Außenbecken und 33°C im Therapiebecken sorgen für Wohlbefinden. Angeschlossen an die Therme ist eine Saunalandschaft mit Finnischer Saune, Aromadampfbad, Soft-Sauna und Solegrotte. Alle Infos unter www.bad-salzhausen.de. Die Touristinformation Bad Salzhausen schickt Ihnen auf Anfrage Flyer zur Auslage - Ihre Gäste werden sich freuen.

Weitere Informationen:

Kur- und Touristik Info Nidda-Bad Salzhausen

Tel.: 06043 /9633- 0

info@bad-salzhausen.de

Zum [Seitenanfang](#)

Symposium „Wandern und Gesundheit“ in Kassel

Das Symposium findet am 10. und 11. Dezember 2009 in Kassel - Bad Wilhelmshöhe statt - Eine Anmeldung ist bis zum 30. November möglich. Der Deutsche Wanderverband und sein Kooperationspartner, die FH Osnabrück, haben

im Rahmen des Projekts „LET´s GO - jeder Schritt hält fit“ ein Programm entwickelt, das die gesundheitsfördernde Wirkung des Wanderns gezielt durch Interventionen in Praxis und Theorie ergänzt. Das Symposium „Wandern und Gesundheit“ wird den sanften Natursport unter verschiedenen Aspekten beleuchten. Das Projekt stellt sich dabei der Fachöffentlichkeit vor. Experten diskutieren über Möglichkeiten und Chancen des Wanderns im Gesundheitsbereich und beleuchten auch den dazugehörigen Markt. Das Symposium ist der Abschluss des erfolgreichen Projekts „LET´s GO - jeder Schritt hält fit“, möchte Weichen für die Zukunft stellen und zu Vernetzungen und Kooperationen für ein aktives Leben in der Natur anregen.

Weitere Informationen sowie ein Anmeldeformular und das Tagungsprogramm stehen im Anhang und unter www.wanderverband.de zur Verfügung. „LET´s GO - jeder Schritt hält fit“ ist ein Projekt des Deutschen Wanderverbandes in Kooperation mit der FH Osnabrück. Das Projekt wird vom Bundesministerium für Gesundheit gefördert und ist Teil von „IN FORM - Deutschlands Initiative für gesunde Ernährung und mehr Bewegung“.

Weitere Informationen:

Deutscher Wanderverband - Christine Merkel
Wilhelmshöher Allee 157-159 - 34121 Kassel
Tel.: 0561 - 93873-18

c.merkel@wanderverband.de

Zum [Seitenanfang](#)

Deutsches Städte- und Kulturforum 2009 in Braunschweig

Der Deutsche Tourismusverband lädt Sie gemeinsam mit der Braunschweig Stadtmarketing GmbH zum Deutschen Städte- und Kulturforum am 9. und 10. Dezember 2009 in die Löwenstadt ein. Um Anmeldung bis zum 4. Dezember wird gebeten.

Zum - vermeintlich - „klassischen“ Tagungsaufmacher „Stadtmarketing im Spannungsfeld Tourismus“ werden interessante Statements aus Braunschweig, Bielefeld, Mannheim und vom Städtereiseveranstalter DERTOUR erwartet. Wie sieht erfolgreiches Stadtmarketing im 21. Jahrhundert aus? Ebenfalls werden Einblicke in die „Kultur- und Brauchtumpflege im Städtetourismus“ anhand der Vermarktung des Braunschweiger Schoduvell und des Köllschen Karnevals gegeben. Wie kann Tradition mit frischen Anregungen weiter belebt werden? Diese Vorträge werden durch die Themen „Social Web“, „Geomarketing“ und „Erfolgreich ServiceQualität (be)fördern“ ergänzt. Denn das sind die Themen, die den Weg im Städtemarketing in Zukunft mitbestimmen und daher Richtung weisend sind. Für die Vorträge konnten anerkannte Experten aus Wissenschaft und Praxis gewonnen werden.

Weitere Informationen und Anmeldeformular:

Deutscher Tourismusverband
<http://www.deuschertourismusverband.de>

Zum [Seitenanfang](#)

Vogelsberger Kunst und Handwerk auf dem Hoherodskopf

Zur Information an Ihre Gäste: Im Informationszentrum auf dem Hoherodskopf werden in der Adventszeit Produkte "Made im Vogelsberg" vorgestellt. Dabei können die Besucher den Herstellern bei der Produktion über die Schulter schauen und Geschichten Ihrer Arbeit erzählen lassen.

Am 21. November bietet Doris Ritz im Informationszentrum floristische Adventsdekorationen an - mit praktischen Anleitungen zum Selbermachen oder zum Erwerb. Eine Woche später, am ersten Adventwochenende, sind auf dem Vogelsberger Hausberg Vulkan-Liköre und Gelees aus eigener Herstellung von Antonia Ziesing, Schotten zu probieren. Ewald Drapp aus Schotten bietet dazu seine Hand gefertigten "Zwitscherkästen" aus Fichtenholz - nicht nur für Vogelfreunde - feil.

Beim Krippenbau und weihnachtlichen Laubsägearbeiten mit Horst Eberhard aus Nidda schauen Besucher am zweiten Adventwochenende gerne zu. Daneben sind Unikate, selbst hergestellte Wanderstöcke aus heimischem Naturholz von Matthias Schmidt aus Schrecksbach, vom 5. bis 6. Dezember 2009 auf dem Vogelsberger Hausberg zu bekommen.

Zu interessanten Geschichten über die Entstehung von wohlriechenden Waschstücken lädt die Gederner Seifensiederei am nächsten, dem dritten Adventwochenende ein. Am Sonntag, den 13. Dezember, ist Doris Ritz mit ihren floristischen Weihnachtsdekorationen vor Ort.

Der letzte Advent erinnert an den Sommer auf den Vulkanwiesen: der Schottener Imker Willi Zinnel offeriert an diesem Wochenende selbst erzeugte Produkte wie Honig, Blütenpollen oder Gelée Royale. Außerdem demonstriert er Besuchern auf dem Hoherodskopf das kunstvolle Ziehen von Kerzen aus Bienenwachs. Mit winterlichen und weihnachtlichen Motiven bemaltes, Mund geblasene Glas, das von Karin Öfner aus Herbstein im Informationszentrum zu erhalten ist, eignet sich ganz besonders als bezauberndes Geschenk.

Weitere Information im Anhang und bei:

Informationszentrum-Hoherodskopf

Tel.: 06044-9669330

Zum [Seitenanfang](#)

Region Vogelsberg Touristik GmbH

Vogelsbergstr. 137a

D-63679 Schotten

Tel.: +49 (0) 6044/9648-48

Fax: +49 (0) 6044/9648-49

E-Mail: info@vogelsberg-touristik.de
<http://www.vogelsberg-touristik.de>

Wird die Email nicht richtig dargestellt? Das Newsletterarchiv erreichen sie auf unserer Internetseite unter dem Link [Newsletter](#).

Sie möchten den Newsletter nicht mehr erhalten? Schreiben sie uns eine kurze **Email**.

Copyright (C) 2009 Region Vogelsberg Touristik GmbH